

INFORMAZIONI PERSONALI



Misceo Maria

VIA PIEMONTE 104, 70026 MODUGNO (Italia)

391/1767550

mmisceo52@gmail.com

Sesso Femminile | Data di nascita 08/04/1989

ESPERIENZA PROFESSIONALE

2018

Attività di collaborazione presso "Università G.D'Annunzio", avvenuta per una selezione per l'assegnazione di incarichi di collaborazione con emanazione di una graduatoria di merito.

2017

Promoter per gestore telefonia mobile c/o Fiera del Levante per H3g

2013–2014

Addetto alla gestione del customer service e accoglienza presso EURONICS (Siem) in via De Blasio (BARI MAX- Zona industriale) / via Loiacono (Bari)

2012–2013

Addetto alle vendite e hostess di cassa presso IPERCOOP in via Loiacono (Bari)

2008–2016

Recupero didattico per scuole elementari, medie inferiori e superiori Assistenza bambini prima infanzia – baby sitter di età anche inferiore ai 12 mesi

2009–2011

Addetto alle vendite e hostess di cassa presso AUCHAN in via Giovanni Paolo II (Modugno)

2009

Tirocinio formativo con FONDAZIONE GIOVANNI PAOLO II presso AUCHAN (Modugno)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2017–2019

Laurea magistrale in Psicologia clinica e della salute conseguita presso Università "G. d'Annunzio" - Chieti

2014–2017

Laurea triennale in Scienze e tecniche psicologiche conseguita presso Università "G. d'Annunzio" - Chieti

2013–2014

Corso di Addetto alla gestione del customer service presso Centro Studi Levante - Piazza A. Moro (Molfetta)

2012

Corso di Operatore call center presso SPEGEA - via Amendola (Bari)

2012

Corso di ausiliario alla vendita presso IPERCOOP - via Pasteur (Bari)
Attestato Haccp

2003–2008

Liceo Scientifico "GAETANO SALVEMINI" Bari

2005–2007

Attestato di frequenza livello intermediate - BYRON COLLEGE - BARI
Livello nel quadro europeo INTERMEDIATE

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
B1	B1	B1	B1	B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze organizzative e gestionali

- Ottime doti relazionali
- propenso al team work
- ottime capacità problem solving
- ottima capacità lavoro autonomo
- buone doti negoziali con clienti e fornitori

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente base	Utente base	Utente base	Utente base	Utente base

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

- Ottima conoscenza dell'ambiente Windows, degli applicativi del pacchetto Office, dei programmi di gestione della posta elettronica Outlook e Lotus Notes e di Explorer e Mozilla.

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.



